



Respuesta Electrónica

Número de Radicación

73-9-2026-011740

Fecha

27/04/2026 15:23:18

NIS

2026-01-222816

Antecedente

7-2026-198738

Asunto *

PETICION

Descripción del Asunto *

SOLICITO ACTUALIZACIÓN DE DATOS YA QUE CUANDO REGISTRE MI CUENTA CONTABA CON DOCUMENTO TARJETA DE IDENTIDAD N°1005820315 FECHA DE EXPEDICIÓN 10 NOVIEM

Destinatario Externo**Nombre ***

*

Email *

HERRERAPINEDALUZADRIANA@GMAIL.COM

Cuerpo

*

73-1050

Ibagué

Señora

Luz Adriana Herrera Pineda

herrerapinedaluzadriana@gmail.com

Ibagué, Tolima

Asunto: Respuesta Petición Radicado No. 7-2026-198738 NIS No. 2026-01-222816

Reciba un cordial saludo, señora Luz Adriana Herrera Pineda:

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, trabaja día a día para ser una Entidad ágil, dinámica y en donde sus servicios estén orientados para el beneficio de los ciudadanos.

Hemos recibido la comunicación por usted allegada, identificada en la Regional con el número de la referencia. Al respecto, y en procura de ofrecerle una respuesta de acuerdo con su requerimiento, le informamos que, se realizó actualización del correo electrónico y se restableció contraseña. Por lo anterior, le invitamos a ingresar a la plataforma, actualizar los datos necesarios y cargar los documentos de soporte correspondientes.

Si tiene dudas sobre el manejo del aplicativo, le invitamos a acercarse a la oficina principal de la Agencia Pública de Empleo en la ciudad de Ibagué, ubicada en la Avenida Ferrocarril, Transversal 1 No. 42-244, en el siguiente horario de atención presencial:

- Lunes a viernes: de 7:30 a. m. a 12:00 m. y de 2:00 p. m. a 6:00 p. m.
- Además, ofrecemos talleres sobre el manejo del aplicativo los lunes de 3:00 p. m. a 4:00 p. m. y los miércoles de 9:00 a. m. a 10:00 a. m.

También puede comunicarse a través de la línea de WhatsApp 3003009679 o al correo electrónico nvprado@sena.edu.co. Nuestro equipo de orientadores estará en disposición de brindar la atención necesaria. Esperamos que la información proporcionada haya resuelto su solicitud. Le invitamos cordialmente a diligenciar nuestra encuesta de satisfacción, la cual contribuye a la mejora continua de nuestros servicios:

Enlace encuesta: <https://forms.office.com/r/Z23yS3ht9G>

Finalmente, manifestamos que nuestro compromiso, es atender con oportunidad y eficacia, el requerimiento que nos presenta.

Cordialmente,

Diana Marcela Hernández Cifuentes
Coordinadora Agencia Pública de Empleo
Regional Tolima

NIS No. 2026-01-222816

Proyectó: Nohory Victoria Prado Arguello
Cargo: Orientadora Ocupacional APE

Anexos (0)

Nombre del documento

Tipo de dato adjunto

Copias Internas

Copias Externas

Nombre Destinatario *

SENA

Email Destinatario *

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

Asociar a otras comunicaciones

N.I.S

No. Radicado Relacionado